



IV ISTITUTO COMPRENSIVO NOCERA INFERIORE

«Ilaria Alpi»

Via E. Siciliano, 43 – 84014 Nocera Inferiore (SA)
e-mail: saic8bv00q@istruzione.it - saic8bv00q@pec.istruzione.it
Sito Web: www.quartoicilariainferiore.edu.it
Codice Ministeriale SAIC8BV00Q - cod. fisc. 94076730657
Tel. 081/925196 081/4611658



Ai Genitori e agli Alunni delle Classi Terze della Scuola Secondaria di I Grado

IV ISTITUTO COMPRENSIVO
" Ilaria Alpi"
NOCERA INFERIORE
Prot. 0008166 del 16/10/2026
V-2 (Uscita)

Ai Docenti coordinatori delle Classi Terze

Al Personale ATA

Al Sito Web / Registro Elettronico/ Bacheca R.E.

Circolare n. 53

Oggetto: Attivazione del Servizio di Supporto Psicologico “**AscoltaMI**” su Piattaforma UNICA – Indicazioni e modalità di accesso per le famiglie delle classi terze.

Si informano i Signori Genitori e gli Alunni delle **classi terze della Scuola Secondaria di I Grado** che il Ministero dell’Istruzione e del Merito (MIM) ha reso operativo il servizio nazionale di supporto e ascolto psicologico denominato “**AscoltaMI**”, accessibile direttamente tramite la **Piattaforma UNICA**.

Il servizio è volto a promuovere il benessere psicofisico e relazionale degli studenti, fornendo uno spazio di ascolto professionale e riservato per affrontare fragilità, disagi scolastici o personali e momenti di orientamento.

1. A chi è rivolto il servizio

Il servizio è destinato agli studenti frequentanti l'**ultimo anno della Scuola Secondaria di Primo Grado** (classi terze) e si articola in colloqui individuali in videoconferenza gestiti da professionisti qualificati presi in carico dal Ministero.

2. Modalità di accesso e prenotazione

Per fruire delle prestazioni previste dal servizio “AscoltaMI”, i Genitori/Esercenti la responsabilità genitoriale dovranno:

1. Accedere alla **Piattaforma UNICA** all’indirizzo: unica.istruzione.gov.it utilizzando le proprie credenziali digitali (SPID, CIE, CNS o eIDAS).
2. Entrare nella sezione riservata “**AscoltaMI**” / **Servizi di Assistenza e Supporto**.
3. Richiedere il voucher/servizio dedicato e selezionare il professionista tra quelli presenti nell’elenco ufficiale per la prenotazione dei colloqui gratuiti in videoconferenza.

3. Scadenze e indicazioni importanti

Si invitano le famiglie interessate a monitorare attentamente le tempistiche indicate sulla Piattaforma Unica:

- Una volta inoltrata la richiesta, lo psicologo selezionato ha **10 giorni** di tempo per prendere in carico la richiesta.
- In caso di mancata presa in carico o decadenza dell'associazione, la famiglia dispone di ulteriori **15 giorni** per selezionare un nuovo professionista.

4. Supporto della Segreteria

Gli uffici di Segreteria Didattica rimangono a disposizione delle famiglie per eventuali chiarimenti o supporto di tipo tecnico-informativo per la profilazione sulla Piattaforma UNICA.

Si raccomanda ai Docenti Coordinatori di classe di dare la massima diffusione alla presente comunicazione tramite il registro elettronico.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Annarosaria LOMBARDO

Documento firmato digitalmente ai sensi del CAD-Codice
dell'Amministrazione digitale e norme ad esso
connesse.